

E-handelskund

När du genomför ett köp i vår e-handel behandlar vi dina personuppgifter. Detta gör vi bl.a. för att köpet ska kunna genomföras och för ge dig erbjudanden.

ECOSWE AB är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter i samband med köp i vår e-handel.

Information om ecocig.se köpvillkor finns [här](#).

Varifrån samlar vi in personuppgifter?

- **Dig själv**

Vi samlar in de personuppgifter som du uppger när du genomför ett köp eller vid andra tillfällen delar dina personuppgifter med oss.

- **Betaltjänstleverantörer**

Vi samlar viss information från betaltjänstleverantörer som vi får del av i samband med att du genomför ett köp, t.ex. adress.

När och varför behandlar vi dina personuppgifter?

- **Vid köp**

När du genomför ett köp behandlar vi dina personuppgifter för att kunna hantera ditt köp, inklusive leverans och eventuella garanti- och reklamationsärenden.

Betalningen genomförs via Klarna Checkout. Det innebär att det är Klarna AB som är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar i samband med betalningen.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Identitetsuppgifter, inklusive personnummer Kontaktuppgifter Köpinformation	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla köpeavtalet med
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras till dess att köpet genomförts, inklusive leverans och betalning samt för en tid om 36 månader därefter för att hantera eventuella lagstadgad ångerrätt, reklamations- och reklamationsärenden eller den längre tid därefter som är nödvändig för att hantera ärendet.	

- **Kommunikation och lämnade av erbjudanden**

Vi behandlar personuppgifter för att kommunicera relevant information och ge erbjudanden om ECOSWE AB och dess bifirmors och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
E-post	<i>Samtycke</i>
Bevarandetid: Uppgifterna bevaras till dess att du avregistrerar dig från våra utskick.	

- **Uppföljning och utvärdering**

Vi behandlar personuppgifter för uppföljning och utvärdering av erbjudanden, försäljning och utskick.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Användargenererade uppgifter Erbjudanden Identitetsuppgifter Köpinformation	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under kundförhållandet för detta syfte med undantag för uppgifter om köpinformation som bevaras under en period om minst 24 månader räknat från tidpunkten för det senaste inköpet för detta syfte, samt för en tid om en (1) månad därefter av tekniska skäl. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tills vidare.</p>	

- **Utrednings- och säkerhetsskäl samt för att hantera rättsliga krav**

När vi misstänker att vi har blivit utsatta för bedrägeri eller andra lagöverträdelser behandlar vi dina personuppgifter för utrednings- och säkerhetsskäl. Likaså behandlar vi dina personuppgifter om du har rättsliga krav mot ECOSWE AB eller om vi har rättsliga krav mot dig.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
De uppgifter som vi har samlat in och som är nödvändiga i det enskilda fallet för att utreda och förhindra bedrägerier, andra lagöverträdelser samt för att hantera rättsliga krav.	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utreda och förhindra bedrägerier och andra lagöverträdelser för att hantera rättsliga krav.</p> <p>Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelser som innefattar brott sker endast om behandling är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett eventuellt fall.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för detta syfte, samt under den tid därefter som är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bereda på rättsliga krav.</p>	

- **Hantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster**

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster, t.ex. för att felsöka, logga, utveckla och förbättra våra system och tjänster.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
De uppgifter som vi har samlat in och som är nödvändiga för att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, och utveckla våra system och tjänster.
Bevarandetid: Dina personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till ovan angivna ändamål. Personuppgifter i loggar för felsökning och incidenthantering bevaras under en period av minst 12 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.	

- **Uppfylla rättsliga skyldigheter**

Vi måste behandla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. bokförings- och redovisningskrav, produktansvar och produktsäkerhet.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Samtliga personuppgifter som är nödvändiga i förhållande till respektive rättslig skyldighet.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättsliga förpliktelse som vi har.	

Mottagare som information delas med

I vissa fall behöver vi dela med oss av dina personuppgifter till andra mottagare. Om vi delar dina personuppgifter ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt.

Vi delar personuppgifter med:

- **Tjänsteleverantörer**

Vi delar dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till ECOSWE AB, t.ex. IT-tjänster, kundsupport och företag som levererar varor hem till dig.

- **Övriga mottagare**

I vissa fall kan vi dela dina personuppgifter med andra mottagare, om det är nödvändigt för situationen (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Exempel på dessa mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstol och polisen.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
-----------	-------	-------------------------------

<p>Myndigheter</p>	<p>Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.</p>	<p><i>Rättslig skyldighet.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpl</p>
<p>Externa rådgivare</p>	<p>Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.</p>	<p><i>Rättslig skyldighet och berättigat intres</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodosena berättigade intresse av att hantera och uppfylla rättsliga krav.</p>
<p>Domstol, motparter etc.</p>	<p>Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att bidra till en pågående brottsutredning.</p>	<p><i>Rättslig skyldighet och berättigat intres</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodosena berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran.</p>